



Открытое Акционерное Общество  
«Химический завод «Планта»  
(ОАО «ХЗ «Планта»)

622012, Свердловская обл.,  
г. Нижний Тагил, ул. Почтовая, 3  
Тел.: (3435) 377-626, тел./факс: (3435) 324-025  
E-mail: ntplanta@gmail.com

ОГРН 1116623010195  
ИНН / КПП 6623083253 / 662301001

Председателю  
РЭК Свердловской области

В.В.Гришанову

620075 г.Екатеринбург  
ул.Ленина 34.

01.04.2015 № 19/1165

На № 11-09/1366 от 10.03.2015г.

О предоставлении информации

Для определения применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг высылаем отчетные данные, используемые при расчете фактических значений показателей надежности и качества за 2014 год и дополнительно документы, обосновывающие фактическую продолжительность прекращений передачи электрической энергии потребителям по территориальной сетевой организации ОАО «ХЗ «Планта» за 2014 год.

Приложения :

1. Перечень точек отпуска (поставки) электроэнергии ОАО «ХЗ «Планта» -1л.
2. Копия оперативного журнала за 2014год – 8л.
- 4.Информация по приложениям к Методическим указаниям по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг территориальных сетевых организаций, в т.ч. форма 8.1 и форма 8.3. - 18л.

Главный инженер

А.В.Лунев.

Приложение № 1  
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг  
для организации по управлению единой национальной  
(общероссийской) электрической сетью и территориальных  
сетевых организаций

(в ред. Приказа Минэнерго России от 28.09.2012 № 465)

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для  
потребителей услуг электросетевой организации ОАО "ХЗ "Планта"  
за 2014 год

№	Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	Май - Оперативный журнал	0,37	1
2	Май - Оперативный журнал	0,42	3
3	Июнь - Оперативный журнал	4,16	1
4	Июнь - Оперативный журнал	0,4	3
5	Ноябрь - Оперативный журнал	0,2	1
6			
7			

\_\_\_\_\_  
Главный инженер  
(должность)

Лунев А.В.  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)



\* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц

\_\_\_\_\_  
Осач

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

ОАО "ХЗ "Планта"  
(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период <u>2014</u> г. число точек присоединения	3
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	5,55
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_p$ )	1,85

Главный инженер  
(должность)

Лунев А.В.  
(Ф.И.О.)



Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования \*

## ОАО "ХЗ "Планта"

(наименование электросетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя **	Описание (обоснование)	Значение показателя на:				
			2014	2015	2016	2017	2018
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_n$ )			1,85	1,85	1,85	1,85	1,85
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )			1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ( $P_{тсо}$ )			0,8975	0,898	0,898	0,898	0,898

\* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

\*\* Информация предоставляется справочно.

Главный инженер

(должность)

Лунев

(Ф.И.О.)



(подпись)

Лунев

Приложение № 2  
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг  
для организации по управлению единой национальной  
(общероссийской) электрической сетью и территориальных  
сетевых организаций

(в ред. Приказа Минэнерго России от 28.09.2012 № 465)

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

ОАО "ХЗ "Планта"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависи- мость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего, в том числе, по критериям:	-	-	-	-	2
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1	1	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. в том числе:				прямая	2
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-	2
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100	-	2
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	2
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100	-	2
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, в том числе по критериям:	-	-	-	-	2
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2

1	2	3	4	5	6
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию				обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Главный инженер  
(должность)

Лунев А.В.  
(Ф.И.О.)



## Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

ОАО "ХЗ "Планта"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	30	30	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-		обратная	
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	30	30	100	-	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	30	30	100	-	0,5
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	0,5

1	2	3	4	5	6
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425

\_\_\_\_\_  
 Главный инженер  
 (должность)

\_\_\_\_\_  
 Лунев А.В.  
 (Ф.И.О.)

*(подпись)*



*Лунев*



## Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

ОАО "ХЗ "Планта"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависи- мость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативности обратной связи	-	-	-	-	2

\_\_\_\_\_  
 Главный инженер  
 (должность)

\_\_\_\_\_  
 Лунев А.В.  
 (Ф.И.О.) (подпись)

\* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).



*Олеж*

Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <sup>1</sup>  
ОАО "ХЗ "Планта"

Наименование территориальной сетевой организации

Показатель	Значение показателя, годы:				
	2014	2015	2016	2017	2018
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <sup>2</sup>					
$I_n$	2	2	2	2	2
1.1.	2	2	2	2	2
1.2. а)	2	2	2	2	2
1.2. б)	2	2	2	2	2
1.2. в)	2	2	2	2	2
1.2. г)	2	2	2	2	2
2.1.	2	2	2	2	2
2.2.	2	2	2	2	2
2.3.	2	2	2	2	2
3.	2	2	2	2	2
4.	2	2	2	2	2
5.1.	2	2	2	2	2
6.1.	2	2	2	2	2
6.2.	2	2	2	2	2
$I_c$	0,425	0,425	0,425	0,425	0,425
1.1.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
1.2. а)	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
1.2. б)	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
1.3.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
2.1.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
3.1.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
3.2.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
4.1.	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
$P_c$	2	2	2	2	2
1.	2	2	2	2	2
2.1.	2	2	2	2	2
2.2.	2	2	2	2	2
2.3.	2	2	2	2	2
2.4.	2	2	2	2	2
2.5.	2	2	2	2	2
2.6.	2	2	2	2	2
3.1.	2	2	2	2	2
3.2. а)	2	2	2	2	2
3.2. б)	2	2	2	2	2
3.2. в)	2	2	2	2	2
4.1.	2	2	2	2	2
5.1.	2	2	2	2	2
5.2.	2	2	2	2	2
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми	0,8975	0,898	0,898	0,898	0,898

Главный инженер  
Должность

Лунев А.В.  
Ф.И.О.

Подпись



*Лунев*

Приложение № 3  
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг  
для организации по управлению единой национальной  
(общероссийской) электрической сетью и территориальных  
сетевых организаций

(в ред. Приказа Минэнерго России от 28.09.2012 № 465)

Формы, используемые для расчета значений показателей уровня качества  
оказываемых услуг

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок  
на технологическое присоединение к сети, в период 2014г.

ОАО "ХЗ "Планта"

(наименование электросетевой организации (подразделения/филиала))

№ п/п	Наименование	Число, шт.
1	2	3
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв\_тпр}}$ )	0
2	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N^{\text{нс}}_{\text{заяв\_тпр}}$ )	0

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2014г.

ОАО "ХЗ "Планта"

(наименование электросетевой организации (подразделения/филиала))

№ п/п	Наименование	Число, шт.
1	2	3
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{сд\_тпр}$ )	0
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N^{hc}_{сд\_тпр}$ )	0

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2014г.

ОАО "ХЗ "Планта"

(наименование электросетевой организации (подразделения/филиала))

№ п/п	Наименование	Значение
1	2	3
1	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\_тпр}$ )	Число, шт. 0
2	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, в десятках шт. ( $N_{очз\_тпр}$ )	Количество, десятки шт. (без округления) 0

Приложение № 4  
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг  
для организации по управлению единой национальной  
(общероссийской) электрической сетью и территориальных  
сетевых организаций

(в ред. Приказа Минэнерго России от 28.09.2012 № 465)

Форма, используемая для расчета обобщенного показателя  
уровня надежности и качества оказываемых услуг

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации ОАО "ХЗ "Планта"

№	Наименование показателя	№ формулы Методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_n$ )	(1)	1,85
2	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $P_{тпр}$	(2.1)	X
3	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $P_{тсо}$	(3.2)	0,8975
4	Плановое значение показателя $P_n$ , $P_n^{пл}$	(4), (4.1)	0,9948
5	Плановое значение показателя $P_{тпр}$ , $P_{тпр}^{пл}$	(4), (4.1)	X
6	Плановое значение показателя $P_{тсо}$ , $P_{тсо}^{пл}$	(4), (4.1)	1,01
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1 Методических указаний	0
8	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5.1 Методических указаний	X
9	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 Методических указаний	0
10	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 Методических указаний	

Форма 8.1<sup>1</sup> - Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедшим на объектах электросетевых организаций

ОАО "ХЗ "Планта"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы электросетевой сетевой организации <sup>2</sup>	3	Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям	4	Вид объекта (ПС, ЛЭП)	5	Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ	6	Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0) <sup>3</sup>	7	8	9				10				11				12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
												полное	частичное	1 категория надежности	2 категория надежности	3 категория надежности	полное	частичное	1 категория надежности	2 категория надежности	3 категория надежности	полное	частичное																		
1	ОАО "ХЗ "Планта"	ПС	ТП-2 фидер стрельбище (В-часть)	ПС	6	6	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	09 час 10 мин, 2014 г. 05.21.		
		ПС	ТП-1 фидер В-28, ТП-12а	ПС	6	6	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16 час 40 мин, 2014 г. 05.23.		
		ПС	ТП-2 фидер В-12	ПС	6	6	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	09 час 10 мин, 2014 г. 06.01.		
		ПС	ТП-1 фидер В-28, ТП-12а	ПС	6	6	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22 час 15 мин, 2014 г. 06.27.		
		ПС	ТП-15а фидер Войсковая часть	ПС	6	6	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23 час 14 мин, 2014 г. 11.28.		

Главный инженер ОАО "ХЗ "Планта"

Лунев А.В

Подпись



*Лунев*

<sup>1</sup> Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителей в рамках одного прекращения передачи электрической энергии происходило в разное время, то форма заполняется:  
<sup>2</sup> Указываются наименования производственных отделений или предприятий электрических сетей.  
<sup>3</sup> "0" для случаев, подпадающих под исключения, указанные в абзаце 3 пункта 2.1 настоящих методических указаний, "1" - не подпадающих.



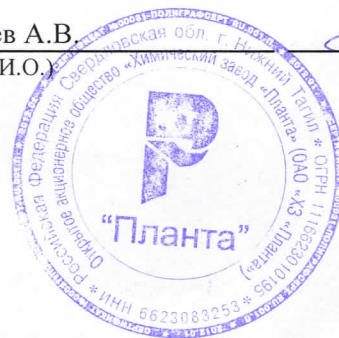
30	31	32	33	34	35
09час 32мин, 2014г.05.21. 17час 05мин, 2014г.05.23. 13час 20мин, 2014г.06.01. 22час 39мин, 2014г.06.27. 23час 26мин, 2014г.11.28.	09час 32мин, 2014г.05.21. 17час 05мин, 2014г.05.23. 13час 20мин, 2014г.06.01. 22час 39мин, 2014г.06.27. 23час 26мин, 2014г.11.28.	0,37 0,42 4,16 0,4 0,2 5,55		оперативный журнал оперативный журнал оперативный журнал оперативный журнал оперативный журнал оперативный журнал	
Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителей услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час.	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события <sup>6</sup> , МВт	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.)	Реквизиты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварии) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений)

## Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, $\alpha$		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: $\alpha = 0,75$ Для территориальной сетевой организации: $\alpha = 0,65$
2. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta$		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: $\beta = 0,25$
3. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta_1$		Для территориальной сетевой организации $\beta_1 = 0,25$
4. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta_2$		Для территориальной сетевой организации $\beta_2 = 0,1$
5. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1	0
6. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$	пп. 5.1	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью
7. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$	пп. 5.1	Для территориальной сетевой организации
8. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$	пп. 5.1	Для территориальной сетевой организации
9. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	пп. 5.1	0

Главный инженер  
(должность)

Лунев А.В.  
(Ф.И.О.)



(подпись)

*Лунев*

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг  
территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности  
нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания  
электроснабжения потребителей

ОАО "ХЗ "Планта"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода,	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 5
1.1	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации). шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 5
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 6
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей ( $P_{saidi}$ ), час.	сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 28 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец } 32 * \text{столбец } 28) / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3$ 1,438
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей ( $P_{saifi}$ ), шт.	сумма по столбцу 28 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец } 28 \text{ Формы } 8.1 / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ 1,8

Главный инженер

Должность

Лунев А.В.

Ф.И.О.

Подпись



*Лунев*